

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юр. адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1м

Офис: +7 (495) 181-52-94

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 777-10-35

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 777-10-37

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**
Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается. Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.**Результат оказания услуги (процесса):** заключенный договор - оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение срока действия договора оказания услуг по передаче электрической энергии.**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Обращение заявителя о заключении договора	Технологическое присоединение к сетям ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке	Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа ¹

¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа

4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	Договор считается заключенным с даты получения ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	письменная	с даты получения подписанного заявителем проекта договора	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа
---	--	---	--	------------	---	---

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-10-35](tel:8007771035)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-10-37](tel:8007771037)

Тел: [+7 \(495\) 181-52-94](tel:+74951815294)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@region-e.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»: www.region-e.ru